

Kartenrückgabe bei Konzertverschiebung oder -ausfall

Veranstaltung: _____
Name, Vorname: _____
Straße und Hausnummer: _____
Postleitzahl und Ort: _____
Telefonnummer: _____
E-Mail-Adresse: _____

Achtung! Das von der Bundesregierung erlassene „Gesetz zur Abmilderung der Folgen der COVID-19-Pandemie im Veranstaltungsvertragsrecht“ erlaubt es Veranstaltern (die Ihre Vertragspartner sind), bei nicht stattgefundenen Veranstaltungen Gutscheine ausstellen zu können, statt einer Rückzahlung zuzustimmen. In diesem Fall senden wir Ihnen automatisch einen sogenannten „Covid-Gutschein“ an die oben angegebene E-Mail-Adresse.

Falls der Veranstalter das nicht in Anspruch nimmt, haben Sie die folgenden Auswahlmöglichkeiten:

- Rückerstattung des Kartenpreises** - die Originalkarten müssen beigelegt sein. Wir erstatten Ihnen im Auftrag des Veranstalters den Wert Ihrer Tickets.

IBAN: _____

BIC: _____

Kreditinstitut: _____

Kontoinhaber: _____

- Gutschein im Wert des Kartenpreises** – die Originalkarten müssen beigelegt sein. Sie möchten Ihren regionalen Tickethändler München Ticket unterstützen, damit Sie auch in Zukunft mit dem gewohnten Service bei uns einkaufen können? Dann können Sie auch einen München Ticket-Gutschein über den Gesamtbetrag Ihrer Tickets wählen. Dieser ist 3 Jahre gültig und kann für das gesamte Veranstaltungsangebot, das von München Ticket vertrieben wird, eingelöst werden – ohne Veranstalterbindung. Eine Erstattung des Geldbetrages ist bei diesem Gutschein nicht möglich.

Achtung: hierbei handelt es sich nicht um die oben genannte „Covid-Gutscheinlösung“ eines Veranstalters.

- Rückabwicklungsverzicht** – die Originalkarten müssen beigelegt sein. Sie möchten noch mehr tun und den Veranstalter der ausgefallenen Veranstaltung unterstützen? Dann können Sie auch auf eine Rückerstattung des Ticketpreises oder einen Gutschein verzichten und bei unserer Aktion **#DeineTicketsFürKultur** teilnehmen.

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben auf diesem Formular und das ich der rechtmäßige Eigentümer der Tickets bin.

Ort, Datum Unterschrift

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular und Ihre Karten an:

**München Ticket GmbH
Postfach 20 14 13
80014 München**

